

## Atelier « Soutenir les associations dans leur recherche de bénévoles »

L'engagement bénévole est la première ressource des associations. Le renouvellement des bénévoles est un enjeu essentiel et l'une des inquiétudes majeures des gouvernances associatives.

→ Identifier des pistes d'actions concrètes pour soutenir les associations dans leur recherche de bénévoles

### Résumé des échanges

#### La personne qui accompagne a un rôle de médiation

- Savoir dire que l'on ne peut pas accompagner
- Travailler en partenariat
- Orienter vers le bon réseau d'accompagnement, le bon acteur, le bon dispositif

#### Posture, les indispensables :

- Conseiller et non assistant dans l'évolution de l'asso
- Posture : frein du temps et des moyens
- Savoir dire la vérité
- Prendre le temps de définir le vrai besoin
- Rappeler le cadre, poser des limites
- Ecoute attentive / active
- Etude du besoin au départ de l'accompagnement / aider l'asso à définir ses attentes, aider à diagnostiquer
- Questionner le projet associatif et le rôle des bénévoles
- Aider à identifier les points « archaïques » du projet associatif et des statuts
- Questionner le besoin de bénévoles
- Responsabiliser l'association : donner des points d'étapes
- Humilité de l'accompagnateur, posture neutre
- Accompagner = conseiller, guider, cheminer avec

#### Attention à :

- La sémantique utilisée
- Conflits d'intérêt
- Savoir se remettre en question
- Ne pas faire à la place de
- Ne pas décider ni influencer
- Garder de la distance

#### L'idéal en tant qu'accompagnant est de :

- Développer le pouvoir d'agir par la formation
- Proposer différents scénarios pour laisser le choix à l'association
- Présenter les scénarios avec les acteurs, les différentes options et leurs implications
- Définir la potentielle durée de l'accompagnement et ses objectifs

- Evaluation des possibilités d'évolutions pour l'asso (dissolution, transformation entreprise...)
- Donner les moyens de prendre des décisions

**Des besoins spécifiques :**

- Créer un outil de diagnostic
- Outil à formaliser : « protocole d'accompagnement » → fixer les objectifs à partir de l'analyse de la demande
- Outil d'autodiagnostic pour que les assos se questionnent elles-mêmes
- Grille de critères pour établir un diagnostic avec la responsable d'asso
- Formation des accompagnants
- Guide avec des questions types et une échelle d'évaluation
- Demande de capitalisation des outils existants (par co-animation régionale / Guid'asso national)

## Outils pour favoriser l'engagement bénévole :

Actions	Freins	Ressources	Outils
<ul style="list-style-type: none"> <li>- rédiger une fiche mission bénévole</li> <li>- créer un outil d'accompagnement sur la recherche de bénévole (kit) : jeux, animation, ressources...</li> <li>- « dating » le jour du marché local</li> <li>- « bourse aux bénévoles » en présentiel lors de forum puis en dématérialisé</li> <li>- encourager le travail en binôme</li> <li>- prévoir un rôle d'animation du bénévolat</li> <li>- utiliser la journée de l'engagement (5/12) pour communiquer</li> <li>- travail de communication pour se faire connaître et ses besoins</li> <li>- journée portes ouvertes ou forum assos</li> <li>- anticiper la transmission</li> <li>- interroger les envies/besoin de l'administrateurice et les besoins de l'asso</li> <li>- valoriser et reconnaître</li> <li>- donner envie : « être bénévole pour quoi faire ? mettre en lumière, valoriser l'action faite</li> <li>- sentiment d'appartenance : rencontre</li> <li>- contacter les conseils municipaux des jeunes pour prospecter des jeunes bénévoles</li> <li>- rechercher des bénévoles dans les APE</li> <li>- temps conviviaux, soirée sociale nouveaux arrivants en lien avec leur municipalité</li> <li>- accepter l'initiative</li> <li>- clarifier le projet associatif</li> <li>- travailler l'accueil</li> <li>- travailler le renouvellement de l'équipe de manière permanente et au fil de l'eau</li> <li>- association plus inclusive pour une gouvernance moins statique</li> <li>- nouvelle gouvernance et "échelle de la participation"</li> <li>- faire adhérer au projet associatif clarifié</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- compétences attendues des admins bénévoles</li> <li>- bénévoles ne sont pas des directeurices</li> <li>- acteurs consommateurs ne sont pas des acteurs qui s'engagent</li> <li>- l'accès et l'utilisation du numérique</li> <li>- complexité : bulletin d'inscriptions, contraintes (durée, responsabilités...)</li> <li>- sortir de l'individualisation « 1 asso c'est un collectif et non pas une personne avec des gens autour</li> <li>- attention à la sémantique ! : compétence/appétence, professionnel/bénévole, poste/mission, recrutement/adhésion</li> <li>- absence de réflexion sur la répartition des rôles : la formaliser</li> <li>- différence entre l'offre et la demande : plusieurs caquettes, complexification des associations et des tâches</li> <li>- différenciation entre salariés et bénévoles</li> <li>- un sujet non priorisé</li> <li>- manque de clarté du projet associatif</li> <li>- manque de temps des bénévoles</li> <li>- manque de disponibilité</li> <li>- volonté d'avoir une réponse rapide</li> <li>- accueil et intégration</li> <li>- engagement plus ponctuel sur du concret opérationnel</li> <li>- manque de légitimité des bénévoles</li> <li>- RGPD</li> <li>- l'accès au numérique</li> <li>- pas d'outil centralisé pour mettre en lien assos et bénévoles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet associatif clair</li> <li>- Appel aux autres associations et relais locaux</li> <li>- Parcours et formations CFGA</li> <li>- DLA</li> <li>- Gouvernance</li> <li>- Bénévolat de gouvernance (passerelles et compétences)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je veux aider.gouv</li> <li>- Protocole d'accueil du bénévole</li> <li>- Comment construire son projet associatif ?</li> <li>- guide d'info des assos en recherche de bénévoles</li> <li>- réseaux sociaux</li> <li>- valorisation de l'engagement bénévole (ex. chèque de bénévole de la ville de Bayonne)</li> <li>- mise en lumière des bénévoles investis</li> <li>- pot : journée/soirée des bénévoles</li> <li>- fiche de mission « bénévole » qui donne envie</li> <li>- forum de l'engagement : faire se rencontrer des jeunes et les assos</li> <li>- communication dans les médias en amont des grosses actions</li> <li>- livret d'accueil associatif</li> <li>- service civique (encourager l'engagement)</li> <li>- l'heure civique (plateforme web) se développe dans plusieurs villes pour du bénévolat ponctuel</li> <li>- France bénévolat (rôle mission plateforme)</li> </ul>