

Atelier « Soutenir les associations dans leur recherche de bénévoles »

L'engagement bénévole est la première ressource des associations. Le renouvellement des bénévoles est un enjeu essentiel et l'une des inquiétudes majeures des gouvernances associatives.

→ *Identifier des pistes d'actions concrètes pour soutenir les associations dans leur recherche de bénévoles*

Résumé des échanges

La personne qui accompagne a un rôle de médiation

- Savoir dire que l'on ne peut pas accompagner
- Travailler en partenariat
- Orienter vers le bon réseau d'accompagnement, le bon acteur, le bon dispositif

Posture, les indispensables :

- Conseiller et non assistant dans l'évolution de l'asso
- Posture : frein du temps et des moyens
- Savoir dire la vérité
- Prendre le temps de définir le vrai besoin
- Rappeler le cadre, poser des limites
- Ecoute attentive / active
- Etude du besoin au départ de l'accompagnement / aider l'asso à définir ses attentes, aider à diagnostiquer
- Questionner le projet associatif et le rôle des bénévoles
- Aider à identifier les points « archaïques » du projet associatif et des statuts
- Questionner le besoin de bénévoles
- Responsabiliser l'association : donner des points d'étapes
- Humilité de l'accompagnateur, posture neutre
- Accompagner = conseiller, guider, cheminer avec

Attention à :

- La sémantique utilisée
- Conflits d'intérêt
- Savoir se remettre en question
- Ne pas faire à la place de
- Ne pas décider ni influencer
- Garder de la distance

L'idéal en tant qu'accompagnant est de :

- Développer le pouvoir d'agir par la formation
- Proposer différents scénarios pour laisser le choix à l'association
- Présenter les scénarios avec les acteurs, les différentes options et leurs implications
- Définir la potentielle durée de l'accompagnement et ses objectifs

- Evaluation des possibilités d'évolutions pour l'asso (dissolution, transformation entreprise...)
- Donner les moyens de prendre des décisions

Des besoins spécifiques :

- Créer un outil de diagnostic
- Outil à formaliser : « protocole d'accompagnement » → fixer les objectifs à partir de l'analyse de la demande
- Outil d'autodiagnostic pour que les assos se questionnent elles-mêmes
- Grille de critères pour établir un diagnostic avec la responsable d'asso
- Formation des accompagnants
- Guide avec des questions types et une échelle d'évaluation
- Demande de capitalisation des outils existants (par co-animation régionale / Guid'asso national)

Outils pour favoriser l'engagement bénévole :

Actions	Freins	Ressources	Outils
<ul style="list-style-type: none"> - rédiger une fiche mission bénévole - créer un outil d'accompagnement sur la recherche de bénévole (kit) : jeux, animation, ressources... - « dating » le jour du marché local - « bourse aux bénévoles » en présentiel lors de forum puis en dématérialisé - encourager le travail en binôme - prévoir un rôle d'animation du bénévolat - utiliser la journée de l'engagement (5/12) pour communiquer - travail de communication pour se faire connaître et ses besoins - journée portes ouvertes ou forum assos - anticiper la transmission - interroger les envies/besoin de l'administrateurice et les besoins de l'asso - valoriser et reconnaître - donner envie : « être bénévole pour quoi faire ? mettre en lumière, valoriser l'action faite - sentiment d'appartenance : rencontre - contacter les conseils municipaux des jeunes pour prospecter des jeunes bénévoles - rechercher des bénévoles dans les APE - temps conviviaux, soirée sociale nouveaux arrivants en lien avec leur municipalité - accepter l'initiative - clarifier le projet associatif - travailler l'accueil - travailler le renouvellement de l'équipe de manière permanente et au fil de l'eau - association plus inclusive pour une gouvernance moins statique - nouvelle gouvernance et "échelle de la participation" - faire adhérer au projet associatif clarifié 	<ul style="list-style-type: none"> - compétences attendues des admins bénévoles - bénévoles ne sont pas des directeurices - acteurs consommateurs ne sont pas des acteurs qui s'engagent - l'accès et l'utilisation du numérique - complexité : bulletin d'inscriptions, contraintes (durée, responsabilités...) - sortir de l'individualisation « 1 asso c'est un collectif et non pas une personne avec des gens autour - attention à la sémantique ! : compétence/appétence, professionnel/bénévole, poste/mission, recrutement/adhésion - absence de réflexion sur la répartition des rôles : la formaliser - différence entre l'offre et la demande : plusieurs caquettes, complexification des associations et des tâches - différenciation entre salariés et bénévoles - un sujet non priorisé - manque de clarté du projet associatif - manque de temps des bénévoles - manque de disponibilité - volonté d'avoir une réponse rapide - accueil et intégration - engagement plus ponctuel sur du concret opérationnel - manque de légitimité des bénévoles - RGPD - l'accès au numérique - pas d'outil centralisé pour mettre en lien assos et bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> - Projet associatif clair - Appel aux autres associations et relais locaux - Parcours et formations CFGA - DLA - Gouvernance - Bénévolat de gouvernance (passerelles et compétences) 	<ul style="list-style-type: none"> - Je veux aider.gouv - Protocole d'accueil du bénévole - Comment construire son projet associatif ? - guide d'info des assos en recherche de bénévoles - réseaux sociaux - valorisation de l'engagement bénévole (ex. chèque de bénévole de la ville de Bayonne) - mise en lumière des bénévoles investis - pot : journée/soirée des bénévoles - fiche de mission « bénévole » qui donne envie - forum de l'engagement : faire se rencontrer des jeunes et les assos - communication dans les médias en amont des grosses actions - livret d'accueil associatif - service civique (encourager l'engagement) - l'heure civique (plateforme web) se développe dans plusieurs villes pour du bénévolat ponctuel - France bénévolat (rôle mission plateforme)